

CONDICIONES INVIERNO

SALIDAS GARANTIZADAS 2018

1) PRECIOS

Los precios cotizados son por persona en Euros. Los precios incluyen todas las tasas de servicio, gastos de reservas y el actual porcentaje de IVA de cada país visitado. Borealis Destination Management Aps se reserva el derecho de alterar los precios en caso de interferencias gubernamentales fuera de su control.

2) PAGOS

Los precios están basados en prepago antes de la llegada del pasajero. La factura será enviada post confirmación y antes de la llegada del pasajero a destino.

3) RESERVAS

Las reservas deben de ser enviadas por correo electrónico a la siguiente dirección: Guaranteed.Departures@bdm-info.com. Cada reserva debe indicar el código de reserva del viaje en cuestión incluyendo la siguiente información sobre el pasajero: Código de reserva, nombre completo, sexo, tipo de habitación, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte y fecha de vencimiento. La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será enviada dentro de las 48 horas durante días laborables (Lun-Vie). Sería un placer poder inscribirlos en nuestro acuerdo de venta libre.

4) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

- Reservas efectuadas con más de 45 días antes del comienzo del viaje, podrán ser canceladas libres de gastos de cancelación, en un plazo de 10 días hábiles a partir de la fecha de reserva.
- Reservas efectuadas entre 45 y 36 días antes del comienzo del viaje, podrán ser canceladas libres de gastos de cancelación, en un plazo de 5 días hábiles a partir de la fecha de reserva.
- Reservas efectuadas entre 35 y 21 días antes del comienzo del viaje, podrán ser canceladas libres de gastos de cancelación, en un plazo de 3 días hábiles a partir de la fecha de reserva.
- Reservas efectuadas con menos de 20 días antes del comienzo del viaje serán sujetas a gastos de cancelación independientemente de la fecha de cancelación. Ver gastos de cancelación en los siguientes puntos 5 & 6.

5) CONDICIONES DE CANCELACION PARA CIRCUITOS EN LAPONIA

Una vez confirmado un circuito por parte de Borealis Destination Management, no será posible su alteración o cancelación sin un gasto mínimo de cancelación de EUR 75,00 por persona. Cualquier cancelación está sujeta a los siguientes gastos.

- Las cancelaciones hasta 61 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un gasto de 75,00 EUR por persona para tours que excluyen la noche en Iglú de vidrio y 200,00 EUR para los tours que incluyen la noche en el Iglú de vidrio.
- Cancelaciones efectuadas entre 60-32 días antes de la llegada del pasajero, están sujetas a un gasto de cancelación por persona equivalente al 50% del valor total de la reserva confirmada.

- Cancelaciones efectuadas entre 31-15 días antes de la llegada del pasajero, están sujetas a un gasto de cancelación por persona equivalente al 75% del valor total de la reserva confirmada.

- Cancelaciones efectuadas a partir de 14 días de llegada del pasajero, están sujetas a un gasto por persona equivalente al 100% del valor total de la reserva confirmada.

Sustitución de pasajeros o cambios de nombres podrán ser efectuados sin penalización hasta 14 días antes de la llegada del pasajero.

Finalizado el límite de 14 días, cualquier cambio de nombre será penalizado con un gasto de EUR 75.00 por cambio de nombre.

6) VISA & PASAPORTE

Cada pasajero es responsable de presentar documentos (pasaporte & visa) válidos ante las autoridades de inmigración de cada país. Borealis Destination Management Aps proporciona a cada pasajero una carta de aplicación (VISA SUPPORT LETTER) para tramitar la visa del pasajero en su país de destino. Para la emisión de dicha carta de aplicación se requieren los siguientes datos: nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y vencimiento del mismo.

7) FUERZA MAYOR

Borealis Destination Management Aps no se hace responsable de cualquier retraso o fallo en su rendimiento y realización de cualquiera de los servicios cuando la demora o incumplimiento se plantea más allá de su control razonable, incluyendo sin limitación, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, conflictos laborales y huelgas, la escasez de materiales, falta de proveedores, embargos, el racionamiento, los actos de nivel local, estatal o del gobierno nacional o de los organismos públicos, las fallas de servicios públicos o de comunicación o retrasos, incendios, actos de guerra, inundaciones, epidemias y disturbios.

8) CAMBIOS DE ITINERARIO

Borealis Destination Management Aps se reserva el derecho de modificar el itinerario y / o entradas incluidas sin previo aviso, debido a las condiciones meteorológicas o interferencias gubernamentales fuera de su control o de sus proveedores. Las condiciones climáticas en la región de Laponia Noruega & Finlandesa pueden variar. Sus carreteras pueden ser clausuradas temporáneamente por las autoridades locales, fuera del control de Borealis Destination Management y sus proveedores. Las condiciones de nieve & hielo son imprevisibles, por lo tanto, algunas de las actividades incluidas están sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso. Borealis Destination Management se compromete a proporcionar las mejores alternativas disponibles en caso de cambios o alteraciones imprevistas fuera de nuestro control.

9) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según se indica en el programa. Pueden ocurrir cambios o variaciones como resultado de sobreventas en un hotel puntual. En caso de que se produzcan cambios en los hoteles confirmados el Tour Operador será siem-

pre notificado previamente y antes de la fecha de llegada del pasajero en cuestión. La hotelería en Escandinavia & Finlandia no está clasificada oficialmente por el sistema internacional de estrellas. Las clasificaciones de hoteles aplicadas en las descripciones de los programas son según la clasificación oficial, en el caso que exista, de lo contrario el número de estrellas se basan en la evaluación profesional de Borealis Destination Management Aps.

La clasificación/evaluación utilizada en los circuitos de este programa son a la fecha de impresión y puede cambiar entre la fecha de impresión y la fecha actual del viaje.

10) POLITICA DE MENORES

Borealis Destination Management no se responsabiliza en caso de falta de equipamiento adecuado o instalaciones no ajustables a las necesidades de los pasajeros menores de edad. No se aceptan niños menores de 7 años de edad debido a la naturaleza de los recorridos y las distancias recorridas. Los niños de entre 7-12 años de edad reciben una reducción si comparten habitación con dos adultos.

11) NOTA IMPORTANTE

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas se puede encontrar una leve exigencia física y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico. Terrenos irregulares durante excursiones a pie y superficies en algunos lugares de nieve y el hielo son comunes en nuestros destinos